

?

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
5 p.m. إلى 8 a.m.) اتصل على

**541-506-6499**

## مرحباً بكم في MyChart ما هو MyChart؟

توفر OHSU Health إمكانية الوصول إلى سجلك الطبي، من خلال MyChart، في أي وقت تريده ومن أي مكان تتواجد فيه. باستخدام MyChart، يمكنك الحصول على معلومات مخصصة وآمنة وبسرعة.



ويمكنك الوصول إلى MyChart من جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر لوحي أو جهاز محمول (جهاز آيباد أو هاتف ذكي).

### المصطلحات الأساسية

ملخص ما بعد الزيارة **AVS**

تاريخ الميلاد **DOB**

رقم السجل الطبي **MRN**

الإفصاح عن المعلومات **ROI**

الزيارة الافتراضية: مقابلة مع الطبيب عبر فيديو مباشر **VV**

ما الذي أحتاج إليه لتنشيط MyChart؟

تاريخ الميلاد ورقم السجل الطبي ورمز التنشيط.

### الرموز

حدد رمز المظروف لإرسال رسالة غير عاجلة إلى فريق الرعاية.

حدد رمز التقويم لعرض الزيارات القادمة والماضية.

حدد رمز الأدوية لمشاهدة الوصفات الطبية الخاصة بك وطلب إعادة الصرف من صيدلية تابعة لـ OHSU.

حدد رمز المعمل لعرض نتائج الاختبار.



## لماذا استخدم MyChart؟

MyChart هو أداة للتواصل بأمان مع فريق الرعاية الصحية وفهم الجوانب الصحية لك بشكل أفضل.

للاستفسارات الطبية العاجلة، اتصل على عيادتك.  
اتصل برقم 911 إذا كانت هذه حالة طوارئ.

### البحث عن معلومات بشأن زياراتك

إذا ضغطت على رمز Visits (الزيارات)، فيمكنك:

- جدول موعد زيارتك التالية.
- جدول مواعيد الرعاية المباشرة.
- عرض تفاصيل لزياراتك الماضية والقادمة يشمل ذلك ملخص ما بعد الزيارة (AVS).

### الاحتفاظ بسجل للأدوية الخاصة بك

- طلب إعادة شراء الوصفة من صيدلية OHSU.
- الاتصال بالصيدلية.

### اطلع على نتائج اختباراتك

- عرض نتائج الاختبار وتعليقات طبيبك.

### التواصل مع فريق رعايتك

- تعتبر رسائل MyChart طريقة رائعة للتواصل مع موفر الخدمة وفريق الرعاية.
- وهي الأسلوب الأمثل إذا كنت بحاجة إلى إرسال ملاحظة قصيرة ويمكنك الانتظار بضع أيام لتلقي الرد، مثل مشكلة جديدة غير عاجلة تحتاج إلى استشارة طبية.
- وإذا كان بمقدورنا تقديم رد سريع لك، فسوف نفعل ذلك مجانًا.
- إذا كانت سؤالك يتطلب إجابة متعمقة، فقد نفرض رسومًا لذلك.
- لن نفرض رسومًا على رسالة MyChart إذا كنا نطلب منك المجيء لإجراء زيارة افتراضية أو شخصية للرد.
- لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

**541-506-6499**



## تنشيط MyChart

?

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
5 p.m. إلى 8 a.m.) اتصل على

**541-506-6499**

### احصل على رمز التنشيط

تحتاج إلى رمز تنشيط للتسجيل. يمكنك الحصول على رمز تنشيط من عيادتك أو من خلال الاتصال بخط دعم مرضى MyChart.

## هاتف ذكي أو جهاز لوحي

### انتقل إلى متجر التطبيقات



مع أجهزة  
Android ، افتح  
متجر Google  
Play Store.



أو iPad من جهاز  
افتح iPhone ،  
Apple  
App Store.



### تنزيل تطبيق MyChart

1. ابحث عن شعار MyChart
2. انقر فوق **Install** (تنشيط)
3. ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه
4. أدخل "Oregon" ثم حدد **OHSU Health MyChart**
5. التسجيل لإنشاء حساب

## جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول

للتسجيل من خلال الكمبيوتر، انتقل إلى:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart>

والتبع التعليمات **Authentication/Login** تحت "New User?" (مستخدم جديد؟).

Sign up now



## التسجيل

1. حدد فوق **Sign up now** (التسجيل الآن).
2. أدخل رمز التنشيط ورقم السجل الطبي وتاريخ الميلاد
3. انقر فوق **Next** (التالي)
4. في الصفحة التالية، قم بإنشاء ما يلي:

Username (اسم المستخدم)

Password (كلمة المرور)

### رمز تنشيط تطبيق MyChart

أدخل رمز التنشيط مثلما يظهر في خطاب القيد أو ملخص ما بعد الزيارة.

  
xxxxx - xxxxx

### رقم السجل الطبي

أدخل رقم السجل الطبي لك.

### تاريخ الميلاد

أدخل تاريخ ميلادك بالتنسيق الموضح، باستخدام 4 أرقام للسنة.

  
شهر / يوم / سنة

مع MyChart، احصل على الرعاية التي تحتاج إليها بسرعة وأمان وبسهولة.

يمكنك أيضًا:  توفير رحلات الزيارة إلى العيادة  والحصول على رعاية جيدة من فريق الرعاية الخاص بك

## التحضير لزيارة افتراضية (زيارة عبر الفيديو)

### هاتف ذكي أو جهاز لوحي

1

مع أجهزة  
Android متجر ، افتح  
Google Play Store.



أو iPad من جهاز  
iPhone ، افتح ،  
Apple App Store.



1. ابحث عن شعار MyChart.

2. انقر فوق **Install** (تثبيت)

3. ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه

4. أدخل "Oregon" ثم حدد **OHSU Health MyChart**

5. التسجيل لإنشاء حساب

2

• افتح تطبيق MyChart

• قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم الخاص بك وكلمة مرورك

• حدد رمز **Visits** (الزيارات)

• اضغط على موعد الزيارة الافتراضية المجدول لك وابدأ PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)

PRECHECK-IN

• عند اكتمال تسجيل الوصول، يمكنك الانضمام إلى

الزيارة قبل الوقت المجدول بـ 15 دقائق؛ اضغط على

**Join video visit** (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو)

JOIN VIDEO VISIT

### جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول

1

افتح مُستعرض الويب (Chrome أو Safari أو Bing)،  
وسجل الدخول

إلى: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login>

إذا كنت مستعدًا في استخدام MyChart،  
حدد **Sign up now** (التسجيل الآن)

Sign up now

2

ابدأ تسجيل الوصول الأولي. هذا يمكن استكماله قبل 7 أيام مقدمًا.

3

انتقل إلى رمز **Visits** (الزيارات) واضغط عليه

**Appointments and Visits**

(المواعيد والزيارات)



4

قم بتحديث البيانات السكانية والتأمين وقائمة الأدوية. للمتابعة، حدد فقط  
**Next** (التالي)

NEXT

5

قبل موعدك بـ 15 دقائق، انقر على رمز **Join video visit**  
(الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو)

JOIN VIDEO VISIT

6

بمجرد أن يشير اختبار الأجهزة إلى  
"You're ready for your video call,"  
(أنت جاهز للانضمام للمكالمة عبر الفيديو)،  
انقر فوق رمز **Join call** (الانضمام للمكالمة)

## اجعل زيارتك الافتراضية ناجحة ابدأ بـ PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)

أكمل الخطوات التالية قبل 7 أيام من الزيارة:

1. سجل الدخول إلى حساب MyChart الخاص بك

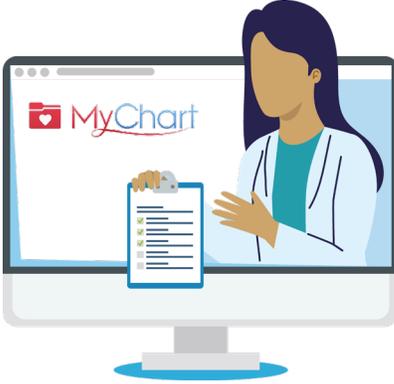
2. حدد الموعد المجدول

• أكمل **PreCheck-In** (تسجيل الوصول الأولي). انظر أدناه.

3. راجع المستندات ووقعها، عند اللزوم

• حدد **Next** (التالي). لا تنقر فوق "Finish later" (الإنهاء لاحقاً). سيؤدي هذا إلى

إخراجك من تسجيل الوصول الأولي.



### PreCheck-In



Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

OHSU Notice of Privacy Practices

Tuality Notice of Privacy Practices

MCMC Notice of Privacy Practices and Patient Rights

Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices

#### Terms & Conditions

✓ Signed on 10/10/2024

Review

Next

Finish later

## بدء زيارتك الافتراضية

4. بمجرد إكمال PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)، اضغط على **Submit** (إرسال) ثم

**Join video visit** (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو). سوف يتم توجيهك إلى غرفة الانتظار الافتراضية.

5. سوف يبدأ الطبيب الزيارة

6. عند انتهاء الزيارة، سوف يغلق الطبيب الموعد



OHSU  
Health

?

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضى OHSU Health (من الاثنين إلى الجمعة، 7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

503-494-5252

- مرضى AHCG (من الاثنين إلى الجمعة، 8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

541-506-6499

## ما هو وصول الوكيل؟

يسمح لك وصول الوكيل التواصل بأمان مع عيادة الطبيب بالنيابة عن أحد أفراد الأسرة أو شخص يخضع لرعايتك.

- يتم منح وصول الوكيل بمجرد إعادة نموذج التفويض المستوفى ومعالجته.
- سوف تستخدم حساب MyChart الخاص بك للوصول من خلال الوكيل إلى MyChart الخاص بالمرضى. سوف يتم ربط الحسابات عند منح الوصول.
- الاتصال باستخدام MyChart يكون للأمر غير العاجلة فقط.

هناك أنواع عديدة من وصول الوكيل، ويمكننا مساعدتك في تحديد النوع المناسب لك. للمساعدة، يُرجى الاتصال بعيادتك.

## ما أنواع وصول الوكيل؟

تسجيل الدخول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر يعني أنك تتصرف كوكيل لذلك الشخص. يمكنك فقط الوصول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر إذا كنت:

- لديك إذن منه، أو
- أنت ممثل الرعاية الصحية القانوني له.



## القُصْر

يمكن فقط للأشخاص الذي يتمتعون بحقوق أبوية أو وصاية قانونية على القُصْر الوصول كوكلاء إلى حساب MyChart لذلك الشخص القاصر. يمكنك طلب وصول الوكيل إلى حساب MyChart الخاص بطفل في زيارته التالية للعيادة.

- يتطلب وصول الوكيل بالنسبة للمرضى الذين يبلغون من العمر 15 عامًا أو أكبر

## [Authorization to Use and Disclose Protected Health Information](#) (تفويضًا موقعًا)

(بواسطة المريض) لاستخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها) OHSU MyChart قبل منح الوصول.

- إذا كان الشخص المراهق أو فرد الأسرة البالغ يفتقر إلى أهلية تفويض وصول الوكيل لك، يرجى الاتصال بموفر الرعاية الصحية له للتحدث عن كيفية طلبك الوصول كممثل الرعاية الصحية له.

## البالغون

يستطيع المرضى الذين يبلغون من العمر 18 عامًا وأكبر منح شخص آخر الوصول كوكيل إلى حساب MyChart الخاص بهم عن طريق استئفاء [Authorization to Use and Disclose Protected Health Information](#) (تفويض استخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها) وإرساله إلى موظفي المكتب الأمامي في العيادة التي يتلقون العلاج فيها.