

Добро пожаловать в MyChart!

Что такое MyChart?

OHSU Health предоставляет доступ к вашей медицинской карте через MyChart в любое время и в любом месте.

Через MyChart вы можете получить информацию конфиденциально, безопасно и быстро.



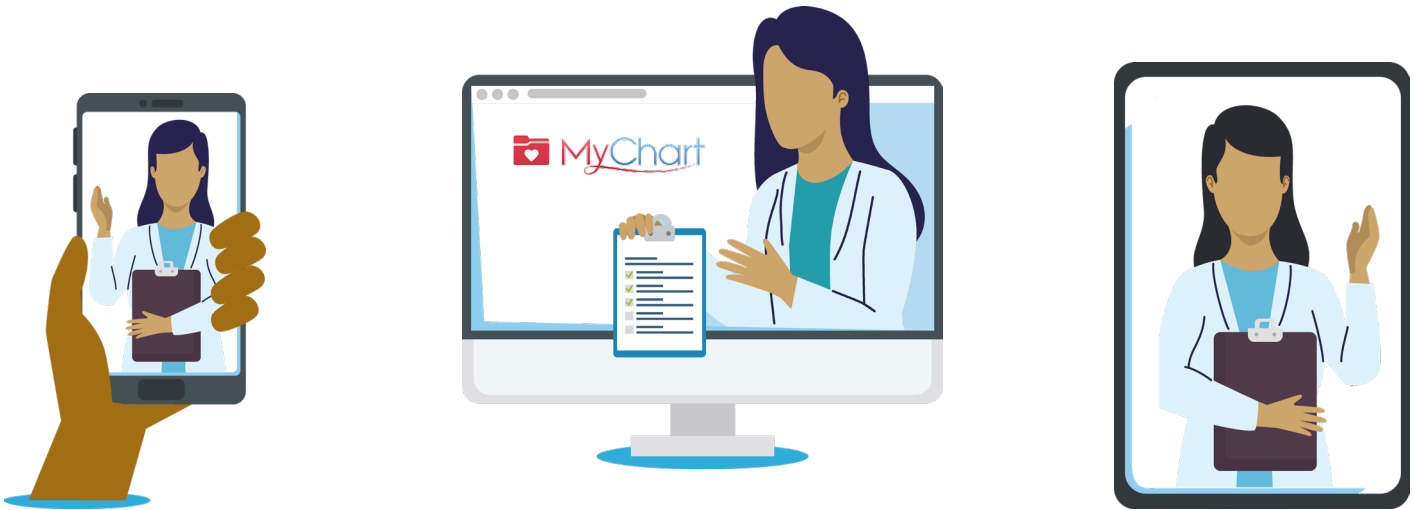
Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

- пациенты ANCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499



Доступ к MyChart можно получить с настольного компьютера, ноутбука или мобильного устройства (iPad, смартфон).

Значки



Выберите значок **конверта**, чтобы отправить **несрочное сообщение** группе врачей.



Выберите значок **календаря**, чтобы просмотреть предстоящие и прошедшие **приемы**.



Выберите значок **лекарств**, чтобы просмотреть свои **рецепты** и запросить пополнение запасов препарата в аптеке OHSU.



Выберите значок **лабораторной колбы**, чтобы просмотреть **результаты анализов**.

Основные термины

AVS

Заключение после посещения врача

DOB

Дата рождения

MRN

Номер медицинской карты

ROI

Разглашение информации

VV

Виртуальный прием: видеоприем у врача в реальном времени

Что необходимо для активации MyChart?

DOB, MRN, код активации

Почему именно MyChart?

MyChart — это инструмент для безопасного общения с вашей группой медицинского обслуживания и более полного понимания состояния вашего здоровья.

По неотложным вопросам медицинского характера обращайтесь в свою клинику.
В случае чрезвычайной ситуации звоните в службу 911.



Для получения помощи по MyChart звоните:

• пациенты OHSU Health
(пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

• пациенты ANCG
(пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499



Информация о ваших приемах

При нажатии на значок «Visits» (Приемы) вы можете:

- Запланировать ваш следующий прием.
- Запланировать приемы по неотложной помощи.
- Просмотреть подробную информацию о ваших прошлых и предстоящих приемах, включая заключение после посещения врача (AVS).



Контроль приема препаратов

- Заказать пополнения рецептурных препаратов в аптеке OHSU.
- Позвонить в аптеку.



Просмотр результатов своих анализов

- Просматривать результаты анализов и комментарии вашего врача.



Общение с вашей группой медицинского обслуживания

- Обмен сообщениями в MyChart — отличный способ связаться с вашим поставщиком услуг и группой медицинского обслуживания.
- Консультация посредством сообщений оптимальна при необходимости отправить краткое сообщение, ответ на которое вы можете ожидать несколько дней, например, при решении нового, **несрочного вопроса**, требующего медицинской консультации.
- При возможности предоставить вам быстрый ответ, мы сделаем это бесплатно.
- Если требуется подробный ответ на ваш вопрос, мы можем выставить счет за его рассмотрение.
- Мы не будем взимать плату за сообщение в MyChart, если предложим вам прийти на виртуальный или очный прием для получения ответа.
- Подробнее см. на сайте <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



Активация MyChart

1

Получение кода активации

Для регистрации необходим код активации. Код активации можно получить в своей клинике или позвонив на линию поддержки пациентов MyChart.

?

Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

- пациенты ANCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499

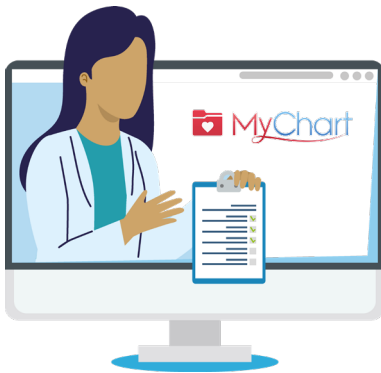
Настольный компьютер или

2

Для регистрации с помощью компьютера перейдите по ссылке:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login> и следуйте инструкциям в разделе «New User?» (Новый пользователь?).

Sign up now



Смартфон или планшет

2

Зайдите в App Store

На iPad или iPhone откройте Apple App Store.



На устройствах с ОС Android откройте Google Play.



Загрузите приложение MyChart

1. Выполните поиск по логотипу MyChart
2. Нажмите «Install» (Установить)
3. Найдите приложение по значку логотипа MyChart и откройте его
4. Введите «Oregon» (Орегон), затем выберите **OHSU Health MyChart**
5. Зарегистрируйте учетную запись



3

Регистрация

1. Выберите «Sign up now» (Зарегистрироваться)
2. Введите ваш код активации, MRN и дату рождения
3. Нажмите на «Next» (Далее)
4. На следующей странице создайте следующее:

Username (Имя пользователя)

Password (Пароль)

Код активации MyChart

Введите код активации, указанный в письме о регистрации или в заключении после посещения.

xxxxx - xxxxx

Номер медицинской карты

Введите номер своей медицинской карты.

Дата рождения

Введите дату своего рождения в указанном формате, используя 4 цифры для обозначения года.

мм / дд / гггг

Сервис MyChart позволяет быстро, удобно и безопасно получить необходимую помощь.

Кроме того, вы можете: Сэкономьте на поездках в клинику Получить качественный уход от своей группы специалистов

Подготовка с виртуальному приему (видеоприему)

Настольный компьютер или

1 Откройте веб-браузер (Chrome, Safari, Bing), войдите в систему:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login>

Если вы не зарегистрированы в MyChart, выберите

«Sign up now»

(Зарегистрироваться)

Sign up now

2 Приступите к предварительной регистрации. Это можно сделать заранее, не более чем за 7 дней до начала регистрации.

3 Перейдите к значку «Visits» (Приемы) и нажмите на «Appointments and Visits» (Приемы и консультации)



4 Обновите демографические данные, данные о страховке и список лекарств. Для продолжения выберите «Next» (Далее)

NEXT

6 За 15 минут до приема нажмите значок «Join video visit» (Подключиться к видеоприему).

JOIN VIDEO VISIT

6 Как только аппаратная проверка отобразит сообщение «You're ready for your video call» (Вы готовы к видеозвонку), нажмите на значок «Join call» (Подключиться к звонку)

Смартфон или планшет

1 На iPad или iPhone откройте Apple App Store. На устройствах с ОС Android откройте Google Play.



1. Выполните поиск по логотипу MyChart
2. Нажмите «Install» (Установить)
3. Найдите приложение по значку логотипа MyChart и откройте его
4. Введите «Oregon» (Орегон), затем выберите OHSU Health MyChart
5. Зарегистрируйте учетную запись



- 2
 - Откройте приложение MyChart
 - Войдите в учетную запись, воспользовавшись именем пользователя и паролем
 - Выберите значок «Visits» (Приемы)
 - Выберите назначенный виртуальный прием и приступите к PreCheck-In

PRECHECK-IN

- После завершения регистрации вы можете присоединиться к сеансу приема за 15 минут до назначенного времени. Для этого нажмите «Join video visit» (Подключиться к видеоприему)

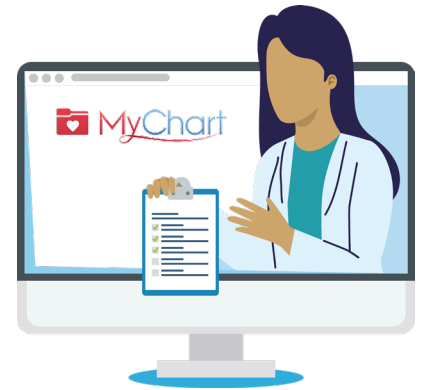
JOIN VIDEO VISIT

Организация успешного виртуального приема

Начните с PreCheck-In

Выполните следующие шаги за 7 дней до вашего приема:

1. Войдите в свою учетную запись MyChart
2. Выберите запланированный прием
 - Выполните **PreCheck-In**. См. ниже.
3. Изучите и подпишите документы, если это необходимо
 - Выберите **«Next» (Далее)**. Не нажимайте «Finish later» (Завершить позже). Это приведет к выходу из режима PreCheck-In.



PreCheck-In



Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

[OHSU Notice of Privacy Practices](#)

[Tuality Notice of Privacy Practices](#)

[MCMC Notice of Privacy Practices and Patient Rights](#)

[Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices](#)

Terms & Conditions

✓ Signed on 10/10/2024

Review

Next

Finish later

Начните свой виртуальный прием

4. После завершения PreCheck-In нажмите **«Submit» (Отправить)**, а затем **«Join video visit» (Подключиться к видеоприему)**. Вас направят в виртуальную комнату ожидания.
5. Ваш врач начнет проведение приема
6. По завершении приема врач закрывает запись на прием



Что такое доступ по доверенности?

Доступ по доверенности позволяет вам безопасно общаться с офисом врача от имени члена семьи или человека, находящегося под вашим наблюдением.

- Доступ по доверенности предоставляется после возвращения и обработки заполненной формы утверждения уполномоченного лица.
- Для доступа по доверенности к учетной записи пациента на портале MyChart вы будете использовать свою собственную учетную запись на портале MyChart. После предоставления доступа эти учетные записи будут связаны.
- Общение через портал **MyChart** предназначено только для решения несрочных вопросов.



Для получения помощи по MyChart звоните:

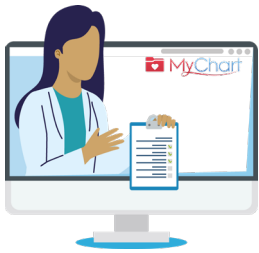
• пациенты OHSU Health
(пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

• пациенты ANCG
(пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499

Существует множество типов доступа по доверенности. Мы поможем вам выбрать подходящий тип. За помощью обращайтесь в свою клинику.



Какие существуют типы доступа по доверенности?

Вход в MyChart за другого человека означает, что вы выступаете в качестве его доверенного лица. Вы можете получить доступ к MyChart от имени другого лица, только в том случае, если:

- У вас есть соответствующее разрешение, или
- Вы являетесь его законным представителем по медицинскому обслуживанию.

ДОСТУП К УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

- Только лица, обладающие родительскими правами или имеющие законную опеку над несовершеннолетними, могут иметь доступ по доверенности к учетной записи этого несовершеннолетнего на портале MyChart. Запрос на предоставление доступа по доверенности к учетной записи ребенка на портале MyChart можно сделать в ходе следующего обращения в клинику.
- Чтобы получить доступ по доверенности к учетной записи пациентов в возрасте **15 лет и старше**, необходимо предоставить подписанное (пациентом) [«Authorization to Use and Disclose Protected Health Information»](#) (Разрешение на использование и раскрытие защищенной медицинской информации) в OHSU MyChart до предоставления доступа.
 - **Если ваш несовершеннолетний или совершеннолетний член семьи не может утвердить** ваш доступ по доверенности, свяжитесь с его лечащим врачом, чтобы узнать, как вы можете запросить доступ в качестве его представителя по медицинскому обслуживанию.

ДЛЯ СОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

Пациенты в возрасте 18 лет и старше могут предоставить другому лицу доступ по доверенности к своей учетной записи на портале MyChart, заполнив [«Authorization to Use and Disclose Protected Health Information»](#) (Разрешение на использование и раскрытие защищенной медицинской информации) и передав его сотрудникам регистратуры в своей клинике.