


Le damos la bienvenida a MyChart

¿Qué es MyChart?

OHSU Health le brinda acceso a su historia clínica a través de MyChart, cuando lo necesite y esté donde esté. Con MyChart puede acceder a información por un medio privado, seguro y rápido.

 Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**



Puede acceder a MyChart desde su computadora de escritorio, laptop o dispositivo móvil (iPad, smartphone).

Íconos



Seleccione el ícono del **sobre** para enviar un **mensaje no urgente** a su equipo de atención.



Seleccione el ícono del **calendario** para ver sus **consultas** anteriores y próximas.



Seleccione el ícono de **medicamentos** para ver sus **recetas** y pedir resurtidos de una farmacia de OHSU.



Seleccione el ícono de **laboratorio** para ver los **resultados de sus análisis**.

Términos más importantes

AVS

Resumen posterior a la consulta

DOB

Fecha de nacimiento

MRN

N.º de expediente médico

ROI

Autorización de divulgación de información

VV

Consulta virtual: Una reunión por videoconferencia con su profesional médico/a

¿Qué necesito para activar MyChart?

DOB, MRN, código de activación

Por qué usar MyChart

MyChart es una herramienta para comunicarse por una vía segura con su equipo de atención y entender mejor su salud.

Si tiene preguntas médicas urgentes, llame a su clínica.
Si se trata de una emergencia, llame al 911.

? Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**



Encuentre información sobre sus consultas

Si toca en el ícono Consultas, puede:

- Programar su próxima consulta.
- Programar consultas de atención inmediata.
- Ver los detalles de sus consultas anteriores y de las próximas, incluido un resumen posterior a la consulta (AVS).



Mantenga un registro de sus medicamentos

- Solicite resurtidos de medicamentos recetados en una farmacia de OHSU.
- Llame a la farmacia.



Vea los resultados de sus análisis

- Vea los resultados de sus análisis y los comentarios de su profesional médico/a.



Comuníquese con su equipo de atención

- Los mensajes en MyChart son una forma excelente de ponerse en contacto con su profesional médico/a y su equipo de atención.
- Los mensajes son especialmente útiles si necesita enviar un comentario corto y puede esperar unos días por la respuesta, por ejemplo, si necesita un consejo médico por un **problema que no es urgente**.
- Si podemos responderle antes, lo haremos sin cargo.
- Si su pregunta requiere una respuesta más pormenorizada, es posible que debamos facturarle.
- No le cobraremos por un mensaje en MyChart si le solicitamos que programe una consulta virtual o presencial para recibir su respuesta.
- Puede obtener más información en <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



Activar MyChart

1

Obtenga un código de activación

Para poder crear una cuenta necesitará un código de activación. Puede solicitar un código de activación en su clínica o por teléfono a través de la Línea de Soporte de MyChart para Pacientes.

?

Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**

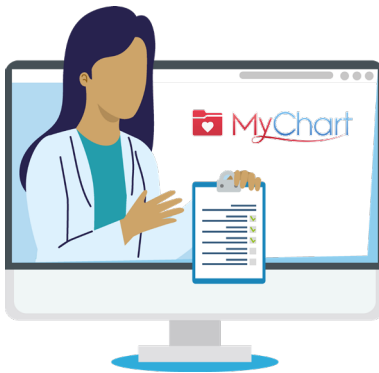
Computadora de escritorio o laptop

2

Para crear una cuenta en su computadora, vaya a:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login> y siga las instrucciones bajo ¿Usuario/a nuevo/a?.

Registrarse ahora



Smartphone o tablet

2

Vaya a la App Store

Desde un iPad o iPhone, abra la Apple App Store.



Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



Descargue la app MyChart

1. Busque el logo de MyChart
2. Haga clic en **Instalar**
3. Busque y abra el **ícono con el logo de MyChart**
4. Ingrese "Oregon" y seleccione **OHSU Health MyChart**
5. Cree una cuenta



3

Cree una cuenta

1. Seleccione **Registrarse ahora**
2. Ingrese su código de activación, N.º DE EXPEDIENTE MÉDICO o fecha de nacimiento
3. Haga clic en **Continuar**
4. En la página siguiente, cree lo siguiente:

Código de activación de MyChart

Ingrese su código de activación como aparece en su carta de inscripción o resumen posterior a la visita.

 -
 xxxxx - xxxxx

N.º de expediente médico

Ingrese su número de expediente médico.

Fecha de nacimiento

Ingrese su fecha de nacimiento en el formato que se muestra, usando 4 dígitos para el año.

 / /
 mm / dd / aaaa

Con MyChart puede recibir la atención que necesita de manera rápida, segura y sencilla.

También puede: Guardar sus viajes a la clínica Recibir atención de calidad de su equipo de atención

Prepararse para una consulta virtual (videoconsulta)

Computadora de escritorio o laptop

1 Abra un navegador web (Chrome, Safari, Bing), ingrese a: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login>
Si es la primera vez que usa MyChart, seleccione **Registrarse ahora**

Registrarse ahora

2 Inicie el registro previo. *Este proceso se puede completar con hasta 7 días de anticipación.*

3 Vaya al ícono de **Consultas** y toque **Citas y consultas**



4 Actualice su información demográfica, de seguro y su lista de medicamentos. Para proceder, solo seleccione **Siguiente**.

SIGUIENTE

5 15 minutos antes de su cita, toque el ícono **Unirse a videoconsulta**

UNIRSE A VIDEOCONSULTA

6 Una vez que la prueba del programa indique "está listo/a para unirse a su videoconsulta", haga clic en el ícono **Unirse a la llamada**.

Smartphone o tablet

1 Desde un iPad o iPhone, abra la Apple App Store.



Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



1. Busque el logo de MyChart 
2. Haga clic en **Instalar**
3. Busque y abra el **ícono con el logo de MyChart**
4. Ingrese "Oregon" y seleccione **OHSU Health MyChart**
5. Cree una cuenta

- 2
- Abra la aplicación de MyChart
 - Ingrese con su nombre de usuario y contraseña
 - Seleccione el ícono **Consultas**
 - Toque su cita de consulta virtual programada e inicie el registro previo

REGISTRO PREVIO

- Una vez completado el registro, podrá unirse a la consulta 15 minutos antes de la hora programada; toque **Unirse a videoconsulta**

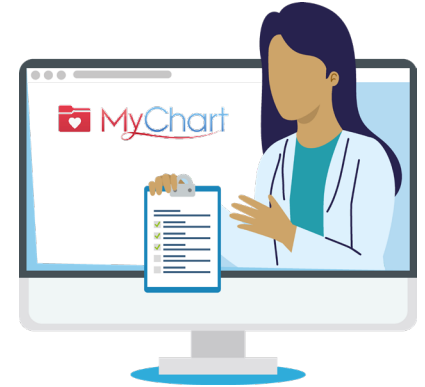
UNIRSE A VIDEOCONSULTA

Aproveche al máximo su consulta virtual


Comience con el registro previo


Puede completar estos pasos hasta 7 días antes de su consulta:


1. Ingrese a su cuenta de MyChart
2. Seleccione la cita programada
 - Complete el **Registro previo**. Ver abajo.
3. Revise y firme los documentos de ser necesario
 - Seleccione **Continuar**. No haga clic en “Terminar más tarde”. Si lo hace, saldrá del paso de registro previo.




Registro previo


Firmar documentos


 Medicamentos


 Alergias


 Cuestionarios

Revise y firme (si es necesario) los siguientes documentos. Es posible que tenga que firmar más documentos en la clínica.

OHSU [Aviso de prácticas de privacidad](#)

Tuality [Aviso de prácticas de privacidad](#)

AHCG [Aviso de prácticas de privacidad](#) and [Derechos y responsabilidades de los pacientes](#)

Adventist Health Portland [Aviso de prácticas de privacidad](#)

Terms & Conditions

✓ Firmado 10/28/2024

[Revisar](#)

NPP Acknowledgment

✓ Firmado 10/28/2024

[Revisar](#)

No Surprise Billing Notice

✓ Firmado 10/28/2024

[Revisar](#)

[Continuar](#)

[Terminar más tarde](#)

Inicie su consulta virtual

4. Una vez que haya completado el registro previo, haga clic en **Enviar** y luego **Unirse a la videoconsulta**. El sistema le redirigirá a la sala de espera virtual.
5. Su profesional médico/a iniciará la consulta
6. Una vez que termine su consulta, su profesional médico/a cerrará la cita.

¿Qué es el acceso como representante?

Con el acceso como representante puede comunicarse de manera segura con el consultorio de un profesional médico/a en nombre de un familiar u otra persona bajo su cuidado.

- El acceso como representante se otorga una vez que se complete y procese un formulario de autorización.
- Usará su propia cuenta en MyChart para acceder como representante al expediente de un/a paciente. Ambas cuentas se vincularán cuando se otorgue el acceso.
- Esta comunicación tiene lugar a través de **MyChart** y es solo para cuestiones no urgentes.

Existen muchos tipos de acceso como representante y podemos ayudarle a decidir cuál es el más apropiado para usted. Comuníquese con su clínica.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llamar al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llamar al **541-506-6499**



¿Cuáles son los tipos de acceso como representante?

Ingresa a la cuenta de MyChart en nombre de otra persona significa que actúa como representante de esa persona. Solo puede acceder a MyChart en nombre de otra persona si:

- Cuenta con su permiso, o bien,
- Es su representante legal en cuestiones de atención médica.

MENORES

- Solo las personas con derechos parentales o tutores legales de menores pueden tener acceso como representantes a las cuentas de MyChart de esos menores. Puede solicitar acceso como representante a la cuenta de MyChart de un menor en su siguiente consulta en la clínica.
- El acceso como representante para pacientes **mayores de 15 años** requiere una autorización firmada (por el paciente) [Autorización para Usar y Divulgar Información de Salud Protegida](#) en MyChart de OHSU antes de que se otorgue el acceso.
 - **Si su adolescente o familiar adulto no puede autorizar** su acceso como representante, comuníquese con su profesional médico/a para hablar acerca de cómo solicitar acceso como su representante de atención médica.

ADULTOS

Los pacientes mayores de 18 años pueden otorgar a otra persona acceso como representante a su cuenta de MyChart completando la [Autorización para Usar y Divulgar Información de Salud Protegida](#) y presentándola al personal de la recepción de su clínica.