

Chào mừng quý vị đến với MyChart

MyChart là gì?

OHSU Health cung cấp quyền truy cập vào hồ sơ y tế của quý vị, thông qua MyChart, bất cứ khi nào quý vị muốn và ở bất cứ đâu. Với MyChart, quý vị có thể nhận thông tin một cách riêng tư, bảo mật và nhanh chóng.



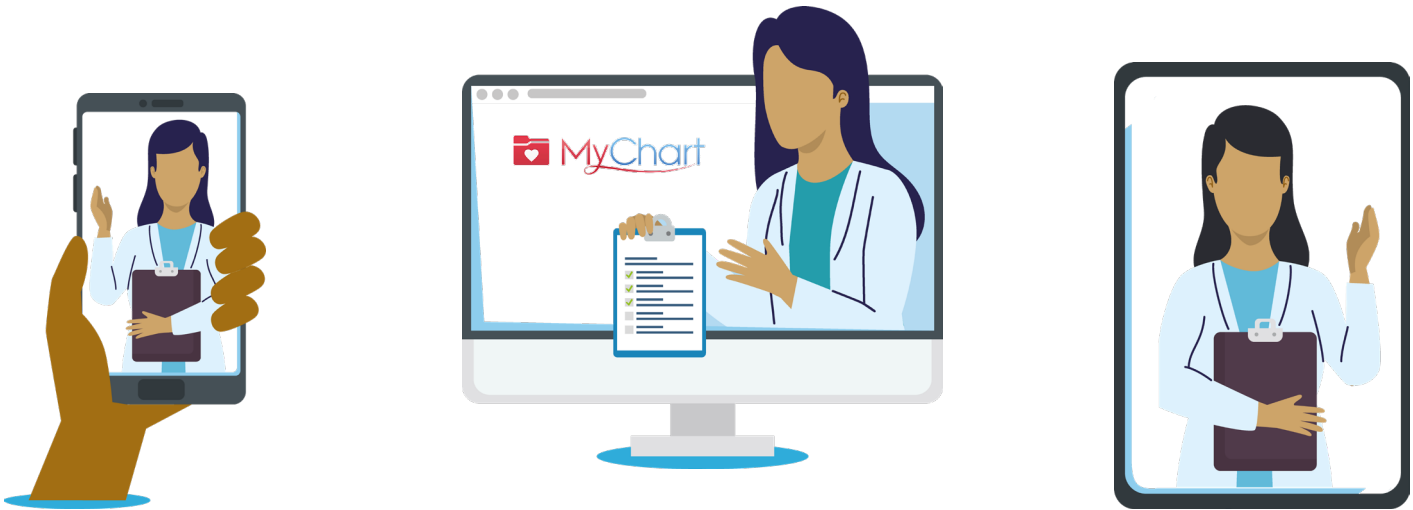
Để được trợ giúp về MyChart, hãy nói chuyện với một người:

- Bệnh nhân của OHSU Health (Thứ Hai-Thứ Sáu, 7 a.m. đến 6 p.m.) gọi số

503-494-5252

- Bệnh nhân của AHCG (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m.) gọi số

541-506-6499



Quý vị có thể truy cập MyChart trên máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc thiết bị di động (iPad, điện thoại thông minh).

Biểu tượng



Chọn biểu tượng **phong bì** để gửi **tin nhắn không khẩn cấp** đến nhóm chăm sóc.



Chọn biểu tượng **lịch** để xem **các lần thăm khám** sắp tới và trước đây.



Chọn biểu tượng **thuốc** để xem **thuốc theo toa** của quý vị và yêu cầu mua thêm thuốc từ Nhà thuốc OHSU.



Chọn biểu tượng **phòng thí nghiệm** để xem **kết quả xét nghiệm**.

Điều khoản quan trọng

AVS Bản tóm tắt sau thăm khám

DOB Ngày sinh

MRN Số hồ sơ y tế

ROI Bản công bố thông tin

VV Thăm khám trực tuyến: Cuộc họp trực tiếp qua video với bác sĩ của quý vị

Tôi cần gì để kích hoạt MyChart?

DOB, MRN, Mã kích hoạt

Tại sao dùng MyChart?

MyChart là một công cụ để liên lạc bảo mật với nhóm chăm sóc sức khỏe của quý vị và hiểu rõ hơn về sức khỏe của quý vị.

Đối với các câu hỏi y tế khẩn cấp, hãy gọi cho phòng khám của quý vị.

Gọi 911 nếu đây là trường hợp cấp cứu.



Để được trợ giúp về MyChart, hãy nói chuyện với một người:

- Bệnh nhân của OHSU Health (Thứ Hai-Thứ Sáu, 7 a.m. đến 6 p.m.) gọi số

503-494-5252

- Bệnh nhân của AHCG (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m.) gọi số

541-506-6499



Tìm thông tin về các lần thăm khám của quý vị

Nếu quý vị nhấn vào biểu tượng Visits (Thăm khám), quý vị có thể:

- Lên lịch thăm khám tiếp theo của quý vị.
- Lên lịch thăm khám Chăm sóc tức thời.
- Xem chi tiết về các lần thăm khám trước đây và sắp tới của quý vị, bao gồm Bản tóm tắt sau thăm khám (AVS).



Theo dõi các loại thuốc của quý vị

- Đặt mua thêm thuốc theo toa tại nhà thuốc OHSU.
- Gọi cho nhà thuốc.



Xem kết quả xét nghiệm của quý vị

- Xem kết quả xét nghiệm và ý kiến từ bác sĩ của quý vị.



Liên lạc với nhóm chăm sóc của quý vị

- Tin nhắn MyChart là một cách tuyệt vời để kết nối với nhà cung cấp dịch vụ và nhóm chăm sóc của quý vị.
- Tin nhắn là tốt nhất nếu quý vị cần gửi một ghi chú ngắn và có thể đợi vài ngày để nhận được phản hồi, chẳng hạn như một **vấn đề không khẩn cấp** mới cần được tư vấn y tế.
- Nếu chúng tôi có thể trả lời nhanh cho quý vị thì chúng tôi sẽ trả lời miễn phí.
- Nếu câu hỏi của quý vị yêu cầu một câu trả lời chuyên sâu, chúng tôi có thể tính phí cho câu hỏi đó.
- Chúng tôi sẽ không tính phí cho tin nhắn MyChart nếu chúng tôi yêu cầu quý vị đến thăm khám trực tiếp hoặc trực tuyến để có câu trả lời.
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



Kích hoạt MyChart

1

Nhận mã kích hoạt

Quý vị cần có mã kích hoạt để đăng ký. Quý vị có thể nhận mã kích hoạt từ phòng khám của mình hoặc gọi cho Đường dây hỗ trợ bệnh nhân MyChart.

?

Để được trợ giúp về MyChart, hãy nói chuyện với một người:

- Bệnh nhân của OHSU Health (Thứ Hai-Thứ Sáu, 7 a.m. đến 6 p.m.) gọi số

503-494-5252

- Bệnh nhân của AHCG (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m.) gọi số

541-506-6499

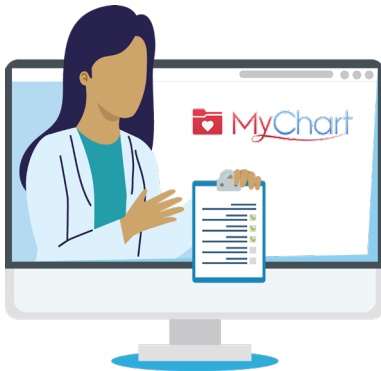
Máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay

2

Để đăng ký trên máy tính của quý vị, hãy truy cập:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login> và làm theo hướng dẫn trong mục "New User?" (Người dùng mới?).

Sign up now



Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng

2

Vào App Store

Trên iPad hoặc iPhone, mở App Store của Apple.



Trên thiết bị Android, mở Play Store của Google.



Tải về ứng dụng MyChart

1. Tìm kiếm logo MyChart
2. Nhấp vào **Install (Cài đặt)**
3. Tìm và mở **biểu tượng logo MyChart**
4. Nhập "Oregon" rồi chọn **OHSU Health MyChart**
5. Đăng ký tài khoản



3

Đăng ký

1. Chọn **Sign up now (Đăng ký ngay)**
2. Nhập mã kích hoạt, MRN và ngày sinh của quý vị
3. Nhấp vào **Next (Tiếp theo)**
4. Trên trang tiếp theo, tạo thông tin sau:

Username (Tên người dùng)

Password (Mật khẩu)

Mã kích hoạt MyChart

Nhập mã kích hoạt của quý vị giống như mã xuất hiện trên thư đăng ký của quý vị hoặc Bản tóm tắt sau thăm khám.

XXXXX - XXXXX

Số hồ sơ y tế

Nhập số hồ sơ y tế của quý vị.

Ngày sinh

Nhập ngày sinh của quý vị theo định dạng hiển thị, sử dụng 4 chữ số cho năm.

2 chữ số tháng / 2 chữ số ngày / 4 chữ số năm

Với MyChart, quý vị sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc theo cách nhanh chóng, bảo mật và dễ dàng.

Quý vị cũng có thể: Lưu các chuyến đi đến phòng khám Nhận dịch vụ chăm sóc chất lượng từ nhóm chăm sóc của quý vị

Chuẩn bị cho Thăm khám trực tuyến (Thăm khám qua video)

Máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay

1 Mở trình duyệt web (Chrome, Safari, Bing), đăng nhập: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>
Nếu quý vị mới dùng MyChart, chọn **Sign up now** (Đăng ký ngay)

Sign up now

2 Bắt đầu quá trình Tiền đăng ký. Có thể hoàn thành việc này tối đa trước 7 ngày.

3 Chuyển đến biểu tượng **Visits** (Thăm khám) và nhấn vào **Appointments and Visits** (Cuộc hẹn và thăm khám)



4 Cập nhật thông tin nhân khẩu học, bảo hiểm và danh sách thuốc. Để tiếp tục, chỉ cần chọn **Next** (Tiếp theo).

NEXT

5 15 phút trước cuộc hẹn của quý vị, hãy nhấn vào biểu tượng **Join video visit** (Tham gia thăm khám qua video).

JOIN VIDEO VISIT

6 Khi bước kiểm tra phần cứng hiển thị "You're ready for your video call" (Quý vị đã sẵn sàng tham gia cuộc gọi video), hãy nhấn vào biểu tượng **Join call** (Tham gia cuộc gọi).

Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng

1 Trên iPad hoặc iPhone, mở App Store của Apple. Trên thiết bị Android, mở Play Store của Google.



1. Tìm kiếm logo MyChart
2. Nhấp vào **Install** (Cài đặt)
3. Tìm và mở **biểu tượng logo MyChart**
4. Nhập "Oregon" rồi chọn **OHSU Health MyChart**
5. Đăng ký tài khoản



- 2
 - Mở ứng dụng MyChart
 - Đăng nhập bằng tên người dùng và mật khẩu của quý vị
 - Chọn biểu tượng **Visits** (Thăm khám)
 - Nhấn vào cuộc hẹn Thăm khám trực tuyến đã lên lịch của quý vị và bắt đầu quá trình PreCheck-In (Tiền đăng ký)

PRECHECK-IN

- Khi hoàn tất việc đăng ký, quý vị có thể tham gia buổi thăm khám trước 15 phút so với thời gian đã xếp lịch; nhấn vào **Join video visit** (Tham gia thăm khám qua video)

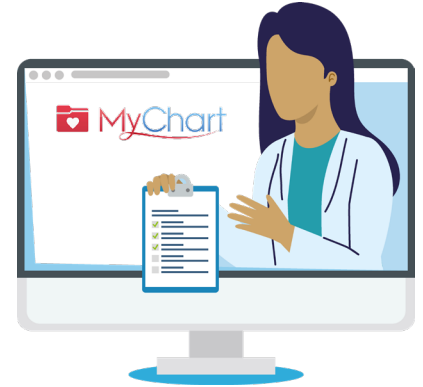
JOIN VIDEO VISIT

Thực hiện thành công Thăm khám trực tuyến

Bắt đầu với quá trình PreCheck-In (Tiền đăng ký)

Hoàn thành các bước sau tối đa 7 ngày trước buổi thăm khám của quý vị:

1. Đăng nhập vào tài khoản MyChart của quý vị
2. Chọn cuộc hẹn đã xếp lịch
 - Hoàn thành quá trình **PreCheck-In (Tiền đăng ký)**. Xem bên dưới.
3. Xem xét và ký tên vào các văn bản nếu được yêu cầu
 - Chọn **Next (Tiếp theo)**. Không nhấp vào "Finish later" (Hoàn tất sau). Thao tác này sẽ làm quý vị thoát khỏi quá trình PreCheck-In (Tiền đăng ký).



PreCheck-In



Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

[OHSU Notice of Privacy Practices](#)

[Tuality Notice of Privacy Practices](#)

[MCMC Notice of Privacy Practices and Patient Rights](#)

[Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices](#)

Terms & Conditions

✓ Signed on 10/10/2024

Review

Next

Finish later

Bắt đầu cuộc Thăm khám trực tuyến của quý vị

4. Khi quý vị hoàn tất quá trình PreCheck-In (Tiền đăng ký), hãy nhấn **Submit (Gửi)** rồi nhấn **Join video visit (Tham gia thăm khám qua video)**. Quý vị sẽ được chuyển đến phòng chờ trực tuyến.
5. Bác sĩ của quý vị sẽ bắt đầu cuộc thăm khám
6. Khi quý vị kết thúc cuộc thăm khám, bác sĩ sẽ đóng cuộc hẹn

Truy cập ủy quyền là gì?

Truy cập ủy quyền cho phép quý vị liên lạc một cách bảo mật với văn phòng bác sĩ thay mặt cho thành viên gia đình hoặc người mà quý vị chăm sóc.

- Truy cập ủy quyền được cấp sau khi biểu mẫu ủy quyền đã điền thông tin được gửi lại và xử lý.
- Quý vị sẽ sử dụng tài khoản MyChart của chính mình cho việc truy cập ủy quyền vào MyChart của bệnh nhân. Tài khoản sẽ được liên kết khi quyền truy cập được cấp.
- Việc liên lạc bằng **MyChart** chỉ dành cho những vấn đề không khẩn cấp.



Để được trợ giúp về MyChart, hãy nói chuyện với một người:

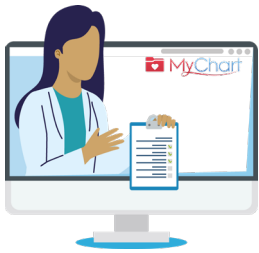
• Bệnh nhân của OHSU Health (Thứ Hai-Thứ Sáu, 7 a.m. đến 6 p.m.) gọi số

503-494-5252

• Bệnh nhân của AHCG (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m.) gọi số

541-506-6499

Có nhiều kiểu truy cập ủy quyền, chúng tôi có thể giúp quý vị quyết định xem kiểu truy cập nào phù hợp với quý vị. Để được trợ giúp, vui lòng liên hệ với phòng khám của quý vị.



Có những loại truy cập ủy quyền gì?

Đăng nhập vào MyChart cho người khác có nghĩa là quý vị đang đóng vai trò là người được ủy quyền của người đó. Quý vị chỉ có thể truy cập MyChart thay mặt cho người khác nếu:

- Quý vị có sự cho phép của họ, hoặc
- Quý vị là người đại diện chăm sóc sức khỏe hợp pháp của họ.

TRẺ VỊ THÀNH NIÊN

- Chỉ những người có quyền cha mẹ hoặc quyền giám hộ hợp pháp đối với trẻ vị thành niên mới có thể có quyền truy cập ủy quyền vào tài khoản MyChart của trẻ vị thành niên đó. Quý vị có thể yêu cầu truy cập ủy quyền vào một tài khoản MyChart của trẻ vào lần thăm khám tiếp theo tại phòng khám của trẻ.
- Truy cập ủy quyền đối với bệnh nhân từ **15 tuổi trở lên** yêu cầu phải có Authorization to Use and Disclose Protected Health Information (Giấy ủy quyền sử dụng và tiết lộ thông tin sức khỏe được bảo vệ) có chữ ký (của bệnh nhân) trong OHSU MyChart trước khi được cấp quyền truy cập.
 - **Nếu con quý vị ở tuổi thiếu niên hoặc thành viên trong gia đình là người trưởng thành không thể cho phép** truy cập ủy quyền của quý vị, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ để trao đổi về cách mà quý vị có thể yêu cầu quyền truy cập với tư cách là người đại diện chăm sóc sức khỏe của họ.

NGƯỜI TRƯỞNG THÀNH

Bệnh nhân từ 18 tuổi trở lên có thể cho người khác quyền truy cập ủy quyền vào tài khoản MyChart của họ bằng cách hoàn thành Authorization to Use and Disclose Protected Health Information (Giấy ủy quyền sử dụng và tiết lộ thông tin sức khỏe được bảo vệ) và nộp cho nhân viên ở quầy tiếp đón tại phòng khám.